

# Índice de contenidos GRI



Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
GRI 101 Fundamentos 2016					
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
GRI 102: Contenidos Generales 2016					
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
102-1	Nombre de la organización	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	<a href="#">Nuestro modelo de negocio 1</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 2</a>			✓
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-4	Ubicación de las operaciones	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-6	Mercados servidos	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-7	Tamaño de la organización	<a href="#">Nuestro modelo de negocio 1</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 2</a>			✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>			✓
102-9	Cadena de suministro	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓
102-11	Principio o enfoque de precaución	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-12	Iniciativas externas	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓
102-13	Afiliación a asociaciones	<a href="#">Sostenibilidad</a>			✓
<b>ESTRATEGIA</b>					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	<a href="#">Ética y Buen Gobierno 1</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>			✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
<b>GOBERNANZA</b>					
102-18	Estructura de gobernanza	<a href="#">Ética y Buen Gobierno 1</a> / <a href="#">Ética y Buen Gobierno 2</a>			✓
102-19	Delegación de autoridad	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-20	Responsabilidad a nivel de temas económicos, ambientales y sociales	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	<a href="#">Ética y Buen Gobierno 1</a> / <a href="#">Ética y Buen Gobierno 2</a>			✓
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-25	Conflictos de intereses	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>			✓
102-35	Políticas de remuneración	Información contenida en el informe sobre la situación financiera y de solvencia (SFCR)			✓
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Información confidencial			✓
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
102-40	Lista de grupos de interés	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>			✓
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	<a href="#">Aliados y colaboradores</a> / <a href="#">Análisis y Escucha Activa</a> / <a href="#">Acerca de este informe</a>			✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	<a href="#">Comprometidos con el talento / Aliados y colaboradores / Análisis y Escucha Activa</a>			✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-47	Lista de temas materiales	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-48	Reexpresión de la información	En aquellos casos en que ha sido necesario la reexpresión de la información se indica en la página web de referencia.			✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No se han producido cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración utilizados en el informe.			✓
102-50	Periodo objeto de la memoria	2020			✓
102-51	Fecha del último informe	2019			✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes anuales	Anual			✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-54	Declaración de elaboración del informe en conformidad con los estándares GRI	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-55	Índice de contenidos GRI	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
102-56	Verificación externa	<a href="#">Acerca de este informe</a>			✓
<b>TEMAS MATERIALES</b>					
<b>INNOVACIÓN Y NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Nuestro modelo de negocio / Innovación tecnológica</a>			✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Nuestro modelo de Negocio / Innovación tecnológica / Ética y Buen Gobierno</a>			✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Nuestro modelo de Negocio / Innovación tecnológica</a>			✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>		1, 8	✓
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	<a href="#">Nuestro modelo de negocio 1</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 2</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 3</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 4</a>		1, 8	✓
<b>CALIDAD DEL SERVICIO Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>					
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a> / <a href="#">Digitalización aliada imprescindible</a> / <a href="#">Análisis y escucha activa</a>		3	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a> / <a href="#">Digitalización aliada imprescindible</a> / <a href="#">Análisis y escucha activa</a> / <a href="#">Ética y Buen Gobierno</a>		3	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a> / <a href="#">Digitalización aliada imprescindible</a> / <a href="#">Análisis y escucha activa</a>		3	✓
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	<a href="#">Nuestro modelo de negocio 1</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 2</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 3</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 4</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio 5</a>		3	✓
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante 2020, Sanitas no ha registrado por los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado de incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.		3	✓
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>					
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2020, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa relativa a la información y etiquetado de productos y servicios.			✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2020, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de la normativa relativa a comunicaciones de marketing.			✓
<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>					

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2020, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ninguna reclamación relevante y relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente			✓
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016					✓
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	Durante 2020, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía, ningún incidente derivado del incumplimiento de las leyes y normativas en el ámbito social y económico.			✓
<b>CAPITAL HUMANO</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>		8	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Comprometidos con el talento</a> / <a href="#">Nuestro modelo de negocio</a> / <a href="#">Ética y buen gobierno</a>		8	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>		8	✓
GRI 401: Empleo 2016					✓
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>		8	✓
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>		8	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018					✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>		8	✓
GRI 404: Formación y enseñanza 2016					✓
404-1	Media de horas de formación por año y empleado	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>		8	✓
<b>IGUALDAD Y DIVERSIDAD ENTRE LOS EMPLEADOS</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016					✓

Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>			✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>			✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Comprometidos con el talento</a>			✓
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>					✓
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% de los miembros del comité de dirección son miembros de la comunidad local, nacidos o con derecho legal a residir de forma permanente en el mercado geográfico de la operación.			✓
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>					✓
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<a href="#">Ética y Buen Gobierno</a> / <a href="#">Comprometidos con el talento</a>		5	✓
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Información contenida en los Estados de Información No Financiera (EINF) anexos a las Cuentas Anuales de cada una de las sociedades incluidas en el alcance de este informe.		5	✓
<b>ÉTICA Y ANTICORRUPCIÓN</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Ética y buen gobierno</a>			✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Ética y buen gobierno</a>			✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Ética y buen gobierno</a>			✓
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>					✓
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante 2020, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de corrupción confirmado.			✓
<b>DERECHOS HUMANOS LABORALES</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓



Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓
GRI 406: No discriminación 2016					✓
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante 2020, Sanitas no ha registrado a través de los canales de información de gestión ordinaria de la compañía ningún incidente relativo a casos de discriminación.			✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016					✓
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>			✓
<b>IMPACTO EN LAS COMUNIDADES LOCALES</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>		3, 4, 11, 17	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>		3, 4, 11, 17	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>		3, 4, 11, 17	✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016					✓
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	<a href="#">Aliados y colaboradores</a>		3, 4, 11, 17	✓
GRI 413: Comunidades locales 2016					✓
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	<a href="#">Aliados y colaboradores</a> / <a href="#">Salud y bienestar</a>		3, 4, 11, 17	✓
<b>CAMBIO CLIMÁTICO</b>					
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Planeta Sano</a>		7, 13	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Planeta Sano</a>		7, 13	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Planeta Sano</a>		7, 13	✓
GRI 302: Energía 2016					✓



Estándar GRI	CONTENIDOS	Enlace	Omisiones	Vinculación con ODS y sus metas	Verificación externa
302-1	Consumo energético dentro de la organización	<a href="#">Planeta sano</a>		7, 13	✓
302-4	Reducción del consumo energético	<a href="#">Planeta sano</a>		7, 13	✓
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>					✓
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	<a href="#">Planeta sano</a>		7, 13	✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	<a href="#">Planeta sano</a>		7, 13	✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	<a href="#">Planeta sano</a>		7, 13	✓
305-5	Reducción de las emisiones GEI	<a href="#">Planeta sano</a>		7, 13	✓
<b>USO DEL AGUA</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>					✓
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
303-5	Consumo de agua	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>					✓
103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>					✓
306-3	Residuos generados	<a href="#">Planeta sano</a>		6	✓